

## Artikel 1: Toepasselijkheid

**1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Bureau Lou en de opdrachtgever waarop Bureau Lou deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

**1.2** De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Bureau Lou voor de uitvoering waarvan door Bureau Lou derden dienen te worden betrokken.

**1.3** Onder Social Media wordt in deze voorwaarden verstaan: alle internettoepassingen waarmee het mogelijk is om informatie in de vorm van tekst, geluid, beeld en muziek met elkaar te delen op een gebruiksvriendelijke wijze. Met online marketing wordt in deze voorwaarden bedoeld het via internet vermarkten van producten of diensten. Content is in dit verband: de inhoud van op social media te plaatsen uitingen, inclusief beeld- en geluidsmateriaal.

**1.4** Bureau Lou is gerechtigd om haar algemene voorwaarden aan te passen. Het is echter een verplichting om de opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen binnen 7 werkdagen na de wijziging. Bij een wezenlijke wijziging behoudt de opdrachtgever het recht om onze overeenkomst op te zeggen. Indien je ervoor kiest om na de wezenlijke wijziging gebruik te blijven maken van

onze diensten, beschouwen wij dit als een akkoord met de voorgestelde wijzigingen.

**1.5** De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**1.6** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Bureau Lou en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

**1.7** Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

**1.8** Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

**1.9** Indien Bureau Lou niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bureau Lou in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte

naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2: Offertes en aanbiedingen**

**2.1** Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Bureau Lou verstrekte gegevens waarop Bureau Lou zijn aanbieding baseert. Opdrachtgever betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Bureau Lou dient te voldoen, juist en volledig zijn.

**2.2** Alle offertes en aanbiedingen van Bureau Lou zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

**2.3** Bureau Lou kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**2.4** Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Bureau Lou daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bureau Lou anders aangeeft.

**2.5** Een samengestelde prijsopgave verplicht Bureau Lou niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **Artikel 3: Prijs, betaling en incassokosten**

**3.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW.

**3.2** Indien opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

**3.3** Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever, geldt dat Bureau Lou gerechtigd is schriftelijk de geldende prijzen en tarieven aan te passen, met inachtneming van een termijn van drie maanden. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven kunnen worden aangepast met inachtneming van een overeengekomen index of andere maatstaf.

**3.4** Alle facturen dienen door opdrachtgever te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities (zoals valuta). Bij gebreke van specifieke condities dient opdrachtgever uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen door storting van het bedrag op een door Bureau Lou aangegeven bankrekeningnummer onder vermelding van het factuurnummer.

**3.5** Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen.

**3.6** Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien opdrachtgever na herinnering, aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Bureau Lou de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Nadat Bureau Lou 3 herinneringen verstuurd heeft en deze niet betaald zijn na 3 dagen zal Bureau Lou een incassobureau inschakelen.

**3.7** Bureau Lou is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

**3.8** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schort de betalingsverplichting niet op.

**3.9** Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Bureau Lou echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 4: Uitvoering online marketing**

**4.1** Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Bureau Lou verstrekte informatie. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

**4.2** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bureau Lou aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bureau Lou worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bureau Lou zijn verstrekt, heeft Bureau Lou het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Bureau Lou ter beschikking heeft gesteld. Bureau Lou is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bureau Lou is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

**4.3** Bureau Lou zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

**4.4** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bureau Lou het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**4.5** Als Bureau Lou de opgevraagde informatie niet ontvangt, zal Bureau Lou tijd in andere werkzaamheden steken indien dit mogelijk is. Als dat niet mogelijk is zal Bureau Lou zijn diensten stopzetten tot de gevraagde informatie is ontvangen. Bureau Lou stuurt wel een factuur met de op offerte afgesproken prijs, ook als er geen activiteiten zijn uitgevoerd omdat opdrachtgever de juiste informatie om welke reden dan ook niet of niet op tijd heeft ingeleverd.

## **Artikel 5: Aanvang, duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst**

**5.1** Tenzij in de overeenkomst een startdatum is opgenomen, komt een overeenkomst tot stand op de dag dat Bureau Lou de door opdrachtgever ondertekende overeenkomst ontvangen heeft.

**5.2** Tenzij in de overeenkomst een datum van beëindiging is opgenomen, kent een overeenkomst voor (ondersteuning van) online marketing een minimale looptijd van 3 maanden en wordt iedere maand stilzwijgend verlengd met een maand, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De overeenkomst kan na 3 maanden op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Deze maand gaat in op de datum waarop de volgende contract maand start.

**5.3** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van

de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Bureau Lou zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

**5.4** Indien de werkzaamheden van een van beide partijen in strijd zijn met de wet of goede zeden, zijn zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen.

**5.5** Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Bureau Lou gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Bureau Lou bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Bureau Lou op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

**5.6** Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Bureau Lou een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit

in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

**5.7** Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Bureau Lou gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Bureau Lou daardoor direct of indirect ontstaan.

**5.8** Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Bureau Lou de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 6: Vertrouwelijkheid**

**6.1** Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren is het zo dat de gegevens vertrouwelijk worden behandeld door Bureau Lou die in de samenwerkingsovereenkomst hebben getekend dat de informatie vertrouwelijk behandeld zal worden.

## **Artikel 7: Rechten van intellectuele eigendom**

**7.1** Bureau Lou behoudt zich, tenzij anders is overeengekomen, de

intellectuele eigendom voor op de door Bureau Lou verstrekte teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en alle overige in het kader van de opdracht aan opdrachtgever ter kennis gekomen plannen en ideeën. Opdrachtgever dient met deze gegevens / informatie derhalve zodanig om te gaan dat deze evenmin oneigenlijk gebruikt kunnen / kan worden door derden. In verband hiermee is opdrachtgever gehouden de ontwerpen slechts te gebruiken op de wijze zoals overeengekomen en zal opdrachtgever, indien en voor zover van toepassing, de volledige naam van opdrachtnemer vermelden in haar publicaties / uitingen.

**7.2** Bureau Lou behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**7.3** Bureau Lou behoudt het recht om onderdelen van ontwikkelde content in latere projecten te gebruiken.

**7.4** Bureau Lou en eventuele onderaannemers (derden) behoudt zich het recht om de voor opdrachtgever ontwikkelde content geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele-, acquisitie- en/of demonstratiedoeleinden.

**7.5** Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Bureau Lou van materiaal met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Opdrachtgever vrijwaart Bureau Lou tegen aanspraken van derden met betrekking tot enige inbreuk van rechten van intellectuele eigendom van die derde.

## **Artikel 8: Ontbinding en opzegging van de overeenkomst**

**8.1** Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is Bureau Lou gerechtigd om alle in verband met die opdracht gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen, met een minimum van 50% van de nog te betalen (rest)waarde van de volledige opdrachtwaarde. Bureau Lou zal na betaling van de kosten hetgeen in het kader van die opdracht reeds is ontwikkeld overhandigen aan opdrachtgever, een en ander met inachtneming van het overige gestelde in deze voorwaarden.

**8.2** Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Bureau Lou het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Bureau Lou tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

**8.3** De enkele overschrijding van een (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Bureau Lou niet in verzuim. In alle gevallen komt Bureau Lou wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Bureau Lou dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

**8.4** Indien een der partijen, na schriftelijke sommatie door de wederpartij, in gebreke blijft om aan een verplichting te voldoen, is

de wederpartij gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de betreffende overeenkomst met onmiddellijke ingang, en zonder jegens de andere partij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, middels een aangetekend schrijven te ontbinden, onverminderd het recht van de beëindigende partij andere haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen en onverminderd het recht van Bureau Lou op betaling van reeds geleverde zaken, verrichtte werkzaamheden en/of verleende diensten.

**8.5** Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever wijzigt. Bureau Lou is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

**8.6** Als opdrachtgever om welke reden dan ook het contract ontbindt en de samenwerking stop wil zetten, maar er wel een contract voor een bepaalde tijd is getekend, heeft Bureau Lou recht op 10% van het bedrag wat er de komende maanden gefactureerd zou worden. Dit dient in 1x voldaan te worden door middel van een factuur van Bureau Lou.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid van Bureau Lou**

**9.1** Social media waaronder en niet beperkt tot onder andere Instagram, TikTok, Facebook, LinkedIn, YouTube, Pinterest, Google en X (Twitter) zijn externe, opensource-applicaties. Bureau Lou is niet aansprakelijk voor fouten in deze en vergelijkbare systemen of functionaliteiten. Bureau Lou maakt in het kader van haar dienstverlening gebruik van diverse externe platforms. Deze platforms worden erkend als externe diensten die niet onder de directe controle of het beheer van Bureau Lou vallen. Als zodanig aanvaardt Bureau Lou geen aansprakelijkheid voor eventuele tekortkomingen of storingen binnen deze of vergelijkbare systemen.

Wanneer Bureau Lou externe websites, tools en software inzet om haar diensten te leveren, gaat zij uit van de wettelijke conformiteit, veiligheid, en correcte werking van deze middelen, voorzien door derde partijen. Bureau Lou draagt geen aansprakelijkheid voor schade of ongemakken veroorzaakt door het gebruik van dergelijke externe middelen, behalve in gevallen waarin de schade direct voortvloeit uit grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag vanuit Bureau Lou. Ondanks dat Bureau Lou streeft naar samenwerkingen met betrouwbare externe partijen, kan zij geen absolute garantie bieden aangaande de prestaties en veiligheid van derde partijen hun websites, tools, en software. Bureau Lou is tevens niet verantwoordelijk voor fouten, nalatigheden, en overmachtsituaties die buiten haar redelijke controle vallen.

**9.2** Eventuele aansprakelijkheid van Bureau Lou wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe

schade tot maximaal tweemaal de maandelijkse factuurwaarde (excl. BTW), maar in alle gevallen slechts voor zover de schade gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van Bureau Lou.

**9.3** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bureau Lou aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Bureau Lou toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Voor schade, zoals maar niet beperkt tot gederfde winst en/of stagnatieschade, die een indirect gevolg is, van de door Bureau Lou geleverde zaken en / diensten is Bureau Lou, behoudens opzet of grove schuld, slechts aansprakelijk voor maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Bureau Lou ter zake van deze schade uitkeert.

**9.4** De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van Bureau Lou.

**9.5** Tenzij nakoming door Bureau Lou blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van Bureau Lou wegens toerekenbare tekortkoming slechts indien opdrachtgever Bureau Lou onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Bureau Lou ook na die termijn toerekenbaar blijft

tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Bureau Lou in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

**9.6** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade binnen 96 uur na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Bureau Lou meldt.

**9.7** Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Bureau Lou zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

#### **Artikel 10: Overmacht**

**10.1** Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht dat wil zeggen: een tekortkoming, welke aan één der partijen niet kan worden toegerekend en niet is te wijten aan zijn schuld en ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt. Ingeval van overmacht zal de betreffende partij de andere partij schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de bepalingen van de overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen. De uitvoering van de betreffende bepalingen wordt gedurende de overmacht opgeschort.

**10.2** Onder overmacht wordt mede verstaan: (I) overmacht van toeleveranciers van Bureau Lou (II) fouten in hardware, software of diensten van derden, (III) gebrekkigheid van zaken,

apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Bureau Lou is voorgeschreven, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatie faciliteiten, (VI) diefstal, inbraak, hacking, oorlog, werkbezetting, staking en algemene vervoersproblemen.

**10.3** Indien de overmacht situatie langer dan twee maanden duurt zullen partijen tot overeenstemming trachten te komen over wijziging van de door overmacht opgeschorte bepaling(en) van de overeenkomst. Bij gebreke van een dergelijke overeenstemming binnen een maand, kan elk der partijen deze overeenkomst beëindigen, zonder tot enigerlei schadevergoeding jegens de andere partij gehouden te worden te zijn. Bureau Lou behoudt evenwel het recht op betaling van reeds geleverde goederen, verrichtte werkzaamheden en/of verleende diensten.

#### **Artikel 11: Wijziging en meerwerk**

**11.1** Indien Bureau Lou op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Bureau Lou. Bureau Lou is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.



**11.2** Door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel kunnen het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

**11.3** Bureau Lou zal opdrachtgever informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

#### **Artikel 12: Vrijwaring**

De opdrachtgever vrijwaart Bureau Lou voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Bureau Lou toerekenbaar is. Indien Bureau Lou uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Bureau Lou zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bureau Lou, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bureau Lou en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen**

**13.1** De Rechtbank in het arrondissement Noord-Nederland is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen Bureau Lou en opdrachtgever.

**13.2** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Dit in deze voorwaarden verstaan: alle internettoepassingen waarmee het mogelijk is om informatie in de vorm van tekst, geluid, beeld en muziek met elkaar te delen op een gebruiksvriendelijke wijze. Met online marketing wordt in deze voorwaarden bedoeld het via internet vermarkten van producten of diensten. Content is in dit verband: de inhoud van op social media te plaatsen uitingen, inclusief beeld- en geluidmateriaal.