Privacy verklaring

Bureau Lou

Bureau Lou, gevestigd in Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Ik acht zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens van het grootste belang. Bij de verwerking houd ik mij aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG"). Deze verklaring zet uiteen hoe ik gegevens verzamel en gebruik. De Autoriteit Persoonsgegevens is de nationale toezichthouder ter bescherming van persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijs ik u naar www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel en gebruik, en met welk doel ik dat doe. Ik raad u aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Deze privacyverklaring heeft betrekking op mijn diensten. Waar 'ik' of 'mijn' staat, bedoel ik mijn bedrijf onder KvK-nummer 80783333.

Gebruik van persoonsgegevens
Als u gebruik maakt van mijn diensten, dan kunt u (persoons)gegevens met mij delen. Ik verzamel en maak gebruik van (persoons)gegevens die u, of uw bedrijf, direct met mij deelt. Ik zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Soorten gegevens verzameld
Wanneer u gebruik maakt van mijn diensten, dan kan ik de volgende gegevens verzamelen, waaronder maar niet beperkt tot:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens
- Social media accountgegevens
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres en e-mailberichten
- Financiële gegevens, zoals een bankrekeningnummer, bijbehorende betalingsgegevens, KvK-nummer en btw-nummer. In bepaalde gevallen toegang tot een bankrekening voor het uitvoeren van betalingen, tot het door de opdrachtgever gemachtigde bedrag en op basis van een schriftelijke machtiging.
- Inloggegevens
- Bestanden en documenten die onderdeel zijn van de opdracht, zoals afbeeldingen, logo's, rapporten of andere inhoudelijke informatie.

Gronden voor de verwerking
Ik verwerk uw (persoons)gegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen van een overeenkomst
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Het uitvoeren van mijn diensten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Ik verzamel uw (persoons)gegevens op basis van gerechtvaardigde belangen of uw toestemming, die u te allen tijde kunt intrekken.

Bewaren van persoonsgegevens
Ik bewaar uw persoonsgegevens zo lang als nodig is ter realisering van de doeleinden van deze privacyverklaring.

Uw rechten
De Algemene Verordening Gegevens-bescherming geeft u een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die u door mij laat verwerken:

1. Inzage – U kunt te allen tijde een verzoek doen om uw gegevens in te zien.
2. Wijziging – Als u op basis van inzage uw gegevens wilt laten aanpassen, verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar – Tegen de verwerking van uw gegevens gebaseerd op een belangenafweging kunt u bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht – Mocht u uw gegevens bij een andere opdrachtnemer onder willen brengen, dan zal ik uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm.
5. Intrekking – Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik u kan leveren.

Delen met derden
Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden, zoals dienstverleners en software of tools die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben. Bij de selectie van deze partners vertrouw ik erop dat zij uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk verwerken en voldoen aan de verplichtingen van de AVG en andere toepasselijke privacywetgeving. Uw persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden zonder uw expliciete toestemming. Gegevens worden alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor bovengenoemde doeleinden.

Beveiliging
Ik zorg ervoor dat uw persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Ik neem de bescherming van (persoons)gegevens serieus en ga hier op zorgvuldige en passende wijze mee om. Er worden naar alle redelijkheid beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.

Hoewel ik mij inspan om de veiligheid van gegevens zo goed mogelijk te waarborgen, kan volledige beveiliging nooit worden gegarandeerd. In het geval van een incident — waaronder, maar niet beperkt tot: ongeoorloofde toegang, hacking, phishing, verlies van apparatuur, malware-infectie, diefstal van gegevens of een datalek — zal er direct en naar redelijkheid worden gehandeld om de gevolgen te beperken.

Ik heb onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole
- Gebruik van wachtwoorden en mogelijk een tweede factor
- Anti-virus, anti-spyware en ransomware beveiliging

Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop uw gegevens gebruikt worden, kunt u een e-mail sturen naar info@bureaulou.nl